

# Europcar

GUIDE DE LA LOCATION - RENTAL GUIDE



**LOUEZ  
EN TOUTE  
SÉRÉNITÉ.\***

Édition Février 2011  
*February 2011 version*

\*Rent with complete serenity.

[www.europcar.fr](http://www.europcar.fr)

# La location : ce qu'il faut savoir

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters

Conditions d'âge, moyens de paiement acceptés et niveaux de franchise par catégorie\*

CODE ACRISS <i>ACRISS CODE</i>	NIVEAU DE FRANCHISE <i>LEVEL OF EXCESS</i>	CONDITIONS D'AGE ET DUREE DE DETENTION DU PERMIS <i>AGE RESTRICTIONS AND CONDITIONS REGARDING POSSESSION OF DRIVING LICENCE</i>
Véhicules utilitaires Trucks	I à VI	18 ans + 1 jour si conduite accompagnée sinon 1 an  <i>Over 18 years of age and holder of driving licence for minimum 1 day, licence obtained through the French Early Driving Scheme</i>
MBMR    ECMR    EDMR	II	
CDMR    ESAR    CRMR DSXX	III B	
CDAR    IDMR    IMMR SDMR    ETAR    ETMR CFMR    DMXX	IV V C	18 ans + 3 ans de permis  <i>Over 18 years and valid driving licence holder for minimum 3 years</i>
IWMR    IMAR    FVMR IWAR    FVAR    PVMR IFMR    CTMR    ITMR		
PDMR    PDAR PFMR    PFAR	VI à VIII	18 ans + 7 ans de permis  <i>Over 18 years and valid driving licence holder for minimum 7 years</i>

\*Pour connaître le détail des conditions, consultez nos services de réservation  
 Pour les codes Acriss Prestige, se référer aux conditions de location des véhicules Prestige figurant dans la brochure Prestige disponible en agence

# What you should know for your rental

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters

## Age restrictions, acceptable means of payment and excess levels per category\*

CHEQUE / CASH CHEQUES / CASH	CARTE CREDIT "A" CREDIT CARDS	CARTE CREDIT MAJEURE "B" CREDIT CARDS	CARTE ACCREDITIVE / VOUCHER PLEIN CREDIT ACCREDITED CARD / FULL CREDIT VOUCHER	VOUCHER VALEUR LIMITEE SPECIFIED VALUE VOUCHERS
<p>NON (sauf exceptions, contactez votre agence)</p> <p>No (contact your rental station for derogation conditions)</p>		<p>OUI</p> <p>YES</p>		<p>OUI + AUTRE MOYEN DE DEPOSIT AUTORISE</p> <p>YES + ANY OTHER MEANS OF PAYMENT ACCEPTED</p>
<p>NON</p> <p>NO</p>	<p>OUI si + carte Crédit "B"</p> <p>YES if + "B" Credit Cards</p>		<p>OUI si + carte Crédit "B"</p> <p>YES if + "B" Credit Cards</p>	

\*For detailed terms and conditions, see our reservation services

Cash : Espèces, Chèques, Traveller chèques.

Cash : Cash, Cheques, Traveller cheques, Eurocheques.

Cartes "A" : American Express, Diners, JCB, Visa Premier, Gold, Mastercard, Compliment

"A" Credit Cards: American Express, Diners, JCB, Visa Premier, Gold Mastercard, Compliment.

Cartes "B" : Carte Bleue, Visa, Eurocard Mastercard.

"B" Credit Cards: Carte Bleue, Visa, Eurocard-Mastercard.

Assisteur : Prises en charge assisteur.

Assistance : Covered by assistance group

# La location : ce qu'il faut savoir

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters, sauf conditions dérogatoires signalées par les marques suivantes ① ②

## Le paiement - dépôt de garantie

- La carte de crédit doit impérativement être au nom et prénom du conducteur principal du véhicule.
- La location est payable d'avance (sauf présentation d'une carte bancaire, voir article 5 des Conditions Générales de Location), suivant les règles suivantes : coût des éléments composants la location (celui de la formule de location éventuellement majoré des services, prestations annexes et autres suppléments) majoré de 20% et augmenté de 45,73 € (service carburant) ② et, à titre de dépôt de garantie, le montant de la Franchise Non Rachetable (FNR) ou de la Franchise Non Rachetable Réduite (FNRR).
- Le montant de ce dépôt est déterminé en fonction, d'une part de la catégorie du véhicule loué et d'autre part, des garanties complémentaires souscrites, selon les tableaux situés en pages 14 à 17 du présent guide.
- Le paiement du coût évalué de la location s'effectue avec un moyen de paiement agréé par Europcar France (en fonction de la catégorie louée - cf pages 2-3).
- Dans certains cas et sur présentation d'une carte de crédit uniquement, le montant du dépôt de garantie pourra être fixe entre 1 et 800 € (cf tableau ci-après).

	NIVEAU DE FRANCHISE <i>EXCESS LEVEL</i>	CATEGORIE <i>CAR CATEGORY</i>
STANDARD	II / III / B	MBMR, ECMR, EDMR, ESAR, CDMR, CRMR, DSXX
	IV à VIII / C	CDAR, IDMR, IMMR, IMAR, IWMR, IWAR, SDMR, FVMR, FVAR, PVMR, DMXX
		PDMR, PDAR
FUN	III à VIII	ETAR, ETMR, CFMR, CTMR, IFMR, PFMR, PFAR, ITMR
VU	I à VI	TOUT ACRISS <i>All ACRISS codes</i>

# What you should know for your rental

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under ①②

## Payment / Deposit

- The credit card must imperatively be in the name and surname of the principal driver of the vehicle
- Rental charges are payable in advance (unless you pay by credit card : see Article 5 on the General Rental Conditions) according to the following rules : full rental cost (rental option plus any additional services and other supplements), increased by 20%, a charge of 45.73 € (fuel service) ② and, as a deposit, the amount of the Non-Waivable Excess (in French, "FNR") or that of the Reduced Non-Waivable Excess (in French "FNRR").
- The amount of this deposit is determined according to both the category of the rental vehicle and the additional cover taken out, please refer to the chart on pages 14 to 17 of this guide.
- The calculated rental cost must be paid using means approved by Europcar France (according to the rental category – see pages 2-3).
- In certain cases and for credit card payment only, the amount of the deposit can be fixed from 1 to 800 € (see following chart).

Pour un deposit en carte de crédit uniquement For credit card deposit only		
Assisteurs, AutoLiberté, comptes BtoB autorisés  Car replacement, AutoLiberté Individuals and authorised BtoB Customers	Clients BtoB, (hors brokers) + Individuels Funway, Business  BtoB, (brokers excluded) + Funway, Business Individuals Customers	Autres clients  Other customers
1 €	1 €	400 €
	800 €	

Montant prévu de la location majoré de 20 %  
+ le montant de la Franchise Non Rachetable (sauf en présence d'une SLDW)  
+ un plein de carburant

Estimated charges + 20 %  
+ Damage Excess amount (except if there is an SLDW on the rental agreement)  
+ gasoline full tank

# La location : ce qu'il faut savoir

## Prise et retour du véhicule

- Laissez votre véhicule dans toutes les agences de France continentale et dans les principaux pays européens moyennant un supplément. Renseignez-vous lors de la réservation. ❶ ❷
- Renseignez-vous au moment de la réservation ou à l'agence de départ pour choisir les assurances, garanties et équipements optionnels les plus adaptés à vos besoins (pages 10 à 19 & 24 à 27)
- Faites le tour du véhicule au départ et au retour de votre location et précisez les dommages constatés à votre chargé de clientèle.
- Vous ne pouvez conserver le véhicule au delà de la durée prévue sans l'accord explicite d'Europcar, conformément aux stipulations de l'article 4.1 des Conditions Générales de Location.
- L'agence pourra choisir de donner un véhicule de catégorie équivalente (ou catégorie de la réservation en cas de surclassement) dans le cas où le même véhicule ne pourrait être conservé. ❷

# What you should know for your rental

## Picking up and returning the vehicle

- You can leave your vehicle at any agency in mainland France and the main European countries (extra charge - ask for details when you make your reservation). ① ②
- Ask for details when making your reservation or at the vehicle check-out agency in order to have the most adequate insurance policy, waiver and optional equipment which are listed (see pages 10 to 19 & 24 to 27)
- We advise you to look over the vehicle when you pick it up and to indicate any damage observed to your Europcar customer assistant.
- The rented vehicle cannot be kept for longer than the initial contract unless explicit permission is given by Europcar, as stated in article 4.1 in the “General Rental Conditions”.
- If the rental cannot be extended with the same vehicle it may be replaced by another vehicle (or reserved category, in the case of an upgrade). ②

# Caractéristiques de nos formules

**Ces modalités s'appliquent aux locations de Véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters, sauf conditions dérogatoires signalées par les marques suivantes ②**

## Les conditions d'application :

- Les conditions ci-dessous sont applicables aux Formules Tarifaires "véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires, Scooters" en France métropolitaine à compter du 01/03/2011 et sont modifiables sans préavis
- Nos formules tarifaires sont soumises aux Conditions Générales de Location Europcar France, aux règles de qualification du client en vigueur lors de la location (documents disponibles dans nos agences), et aux Conditions d'Assurances et d'Assistance (cf. pages 22 à 25 de ce guide)
- La location des véhicules de Tourisme (à l'exception de la Ligne Prestige) et des véhicules Utilitaires est autorisée pour tout conducteur âgé d'au moins 18 ans et titulaire d'un permis de conduire, en cours de validité, depuis une durée variant selon la catégorie louée dont le détail figure en page 2 de ce guide
- Les conducteurs âgés de 18 ans au moins et jusqu'à 25 ans révolus, sont autorisés à louer moyennant un supplément forfaitaire (cf p.28 de ce guide). En revanche, ce supplément ne sera pas facturé dans le cadre de l'offre Jeunes Conducteurs\* (à partir de 18 ans et un jour de permis obtenu dans le cadre de l'Apprentissage Anticipé de la Conduite) ②
- La durée de location se calcule par tranche de 24 heures non fractionnables depuis l'heure de mise à disposition du véhicule. ②
- Heures supplémentaires : une tolérance de 29 minutes est accordée au terme de la location. Au-delà, une nouvelle journée est facturée.
- Restitution : seule la prise de possession du véhicule, des documents et des clefs par un agent Europcar aux heures d'ouverture de l'agence concernée permet de mettre fin au contrat de location.
- Certaines catégories de véhicules peuvent ne pas être disponibles en permanence dans toutes nos agences. Nous consulter.

# Rental formula details

**These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under ②**

## Terms and conditions :

- The conditions hereafter apply to "Tourism Fun cars, Trucks and Scooters" public rates in mainland France as of 01/03/2011 and are subject to change without notice.
- Our rates are subject to Europcar France's General Rental Terms & Conditions, to the customer qualification procedures in force at the time of rental (documents available at our rental counters) and to the Insurance and Assistance Terms & Conditions (see pages 22 to 25 of this guide)
- Rental of cars (except Prestige vehicles) and of vans is permitted for any driver aged at least 18 and holding a valid driving licence for a changing duration according to the categories rented as detailed on page 2 of this guide.
- Drivers aged at least 18 and up to 25 are entitled to rent against payment of a flat additional fee (see pages 28 of this guide). However, this additional fee will not be charged for a rental under the Young Driver product\* (as from age 18 and one day's driving licence obtained within the scope of the French Early Driving Scheme) ②
- A rental day is calculated as 24 hours from the vehicle departure time.②
- Additional hours : an allowance of 29 minutes is granted beyond the rental period. After this you will be billed for on additional day basis.
- Caution: the vehicle documents and keys must be handed over to a Europcar agent during the agencies opening hours for the rental agreement to be closed.
- Some vehicle categories may not be permanently available at all of our agencies. Contact us for details.

# Caractéristiques de nos formules

Ces modalités s'appliquent aux locations de Véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters, sauf conditions dérogatoires signalées par les marques suivantes ❶ ❷

## Ce que nos formules publiques comprennent\* :

- Le kilométrage indiqué sur les tableaux de tarifs disponibles dans nos agences.
- La participation aux frais d'immatriculation (P.F.I) pour toute location en France Métropolitaine : **3,11 €/j TTC** (limitée à **10 jours** maximum).
- Les garanties contractuelles en cas de vol (T.W) ou de dommages au véhicule (C.D.W) limitant votre plafond de responsabilité au montant de la Franchise Non Ratable.
- Une couverture Responsabilité Civile conforme aux obligations légales.
- Une assistance médicale et technique 24H/24, 7 jours sur 7.
- La liberté de restituer gratuitement votre véhicule dans toutes les agences de la ville de départ. ❶ ❷
- Un nettoyage intérieur standard avec aspiration à sec. Au delà, un nettoyage plus conséquent sera facturé forfaitairement **135 € TTC**.
- La T.V.A (19,6 % modifiable sans préavis).

## Ce que nos formules publiques ne comprennent pas\* :

- Les assurances et garanties complémentaires mentionnées pages 12 à 19.
- Les kilomètres supplémentaires.
- Le carburant et les éventuels équipements et services optionnels.
- Le supplément coût d'exploitation (S.C.E), appliqué sur toute location au départ d'un aéroport ou d'une station située en gare ou à proximité.
- Les livraisons, reprises et mises à disposition du véhicule.
- Le supplément pour la conduite du véhicule par un conducteur de moins de 25 ans.
- La possibilité d'autoriser plusieurs conducteurs à utiliser le véhicule.
- Le supplément demandé en cas de départ ou de retour dans une des agences d'altitude.
- Les frais de restitution de votre véhicule dans une autre ville (aller simple) en France ou dans certaines villes d'Europe.
- Les montants pouvant rester à votre charge en cas de dommage ou de vol du véhicule conformément aux Conditions Générales de Location.
- Plus généralement tout ce qui n'est pas mentionné comme inclus dans le paragraphe qui précède (ce que nos formules publiques comprennent).

# Rental formula details

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under **1** **2**

## What our charges include\*:

- The mileage shown in the price lists available in our agencies.
- The contribution towards vehicle registration charges (P.F.I) for any rental within mainland France: **3.11 € /day** incl. tax (maximum **10 days**).
- A theft waiver (T.W.) or collision damage waiver (C.D.W.) restricting your liability limit to the non-waivable charge.
- Legally-required third-party liability cover.
- Medical and technical assistance 24 hours a day, 7 days a week.
- Possibility of returning your vehicle to any of the agencies in the town of departure. **1** **2**
- Standard vacuum cleaning of the interior. If more expansive cleaning is required, this will be billed at **135 €** incl. tax.
- VAT (19.6% - subject to change).

## What our charges do not include\*:

- Additional insurance and waivers mentioned on pages 12 to 19.
- Additional mileage.
- Fuel and any optional equipments and services.
- S.C.E. applied to any rental from an airport or a railway station agency or nearby. (SCE : Additional usage charge)
- Vehicle delivery, collection or pick-up outside office hours.
- Surcharge for a person under 25 years of age to drive the vehicle.
- Possibility to allow several drivers to use the vehicle.
- Surcharge for picking up or returning the vehicle at a mountain based agency.
- Charge for returning your vehicle to a different location ("one-way") in France or some European cities.
- Any amount for which you will have to pay in the event of damages or theft in accordance to the General Rental Conditions.
- More generally everything which is not mentioned as included in the previous paragraph (What our charges include).

# Garanties contractuelles

Pour votre sécurité, votre véhicule Tourisme, Fun, Utilitaire, Scooter est systématiquement assuré en Responsabilité Civile et vous bénéficiez d'une assistance médicale et technique 24h/24, 7 jours sur 7.

## • Garanties vol (TW) et dommages (CDW) :

Ces garanties contractuelles sont systématiquement comprises dans les formules tarifs publics d'Europcar. Elles limitent votre plafond de responsabilité au montant de la franchise non rachetable en cas de vol (TW) ou de dommages occasionnés au véhicule loué (CDW) en fonction du niveau de franchise s'appliquant à ce dernier (cf. tableaux pages 14 à 17). La garantie dommage n'inclut pas le bris de glace ni la crevaison des pneumatiques.

**ATTENTION :** Consultez et/ou faites vous préciser les cas de déchéance à ces garanties prévus dans les Conditions Générales de Location, qui vous rendent responsable de la totalité du sinistre notamment dans les conditions du droit commun de la responsabilité. Cependant, si vous ne souhaitez pas y souscrire, il vous suffirait de nous le préciser lors de votre réservation ou en prenant votre véhicule. Nous déduisons alors le montant de ces garanties du tarif public. En cas de sinistre, vous devrez indemniser Europcar à hauteur du préjudice total subi limité à un plafond de responsabilité maximum suivant le barème exposé pages 14 à 17 ❶ ❷.

En outre, le préjudice suite à un accident ou un vol peut inclure des frais d'immobilisation calculés sur la base du prix du jour supplémentaire de la formule mensuelle 3 750 km/mois inclus (tarif public mis à votre disposition) et des frais de dossier forfaitaires de **50 € TTC**. ❶ ❷

## • Garantie SCDW

Cette garantie optionnelle ne peut être souscrite qu'en complément de la garantie dommages (CDW). Elle permet un rachat partiel de la franchise relative aux dommages pour les véhicules de Tourisme et Fun (pour les niveaux de franchise de II à VIII- cf tableau pages 14).

## • Super Garantie SLDW ❶

Cette garantie optionnelle ne peut être souscrite qu'en complément des garanties vol (TW) et dommages (CDW). Elle permet un rachat total des franchises relatives au vol et aux dommages pour les véhicules de Tourisme et Fun (pour les niveaux de franchise de II à VIII – cf. tableaux pages 14 et 15) pour les locations de véhicules utilitaires de 1 à 7 jours (pour les niveaux de franchise de I à VI - cf. tableaux pages 17).

## • Pack Sérénité ❶

Aux garanties offertes par la SLDW ci-dessus, s'ajoute celle de la WWI

## • Pack Sérénité Plus ❶

Pour les véhicules de tourisme, il inclut les garanties du Pack Sérénité et les assurances relatives au conducteur et passagers transportés dénommées PAI et Super PAI, ci-après définies.

Pour les véhicules utilitaires et pour les seules locations d'une durée de 1 à 7 jours il inclut les garanties du Pack Sérénité et l'assurance relative au conducteur et passagers transportés dénommée PAI (la Super PAI est exclue).

## • WWI ❶

Elle couvre les bris de glace (dommages de toute nature - hormis le fait volontaire du locataire - causés au pare-brise, vitres latérales, coulissantes et arrières ainsi qu'aux optiques, rétroviseurs et phares indépendamment d'un autre sinistre) et la crevaison des pneumatiques dans des conditions normales d'utilisation.

**ATTENTION :** En outre, le préjudice suite à un accident ou un vol peut inclure des frais d'immobilisation calculés sur la base du prix du jour supplémentaire de la formule mensuelle 3 750 km/mois inclus (tarif public mis à votre disposition). En tout état de cause, vous serez obligatoirement redevable de frais de traitement de dossier s'élevant à 50 (cinquante) euros TTC, remboursables dans le cas où votre responsabilité ne serait pas engagée. Ces frais s'ajoutent à tout montant facturé au titre de la franchise non rachetable ou de la franchise non-rachetable réduite, même au-delà du plafond de cette dernière, le cas échéant, et seront dus même si vous avez souscrit au rachat total de franchise (notamment dans le cadre de la Super Garantie SLDW ou d'un Pack comprenant cette garantie).

# Contractual Protections

For your protection, your Tourism and Fun car, Truck and Scooter is systematically covered by third party insurance. In addition, you benefit from medical and technical assistance 24 hours a day, 7 days a week.

## • Theft (TW) and damage (CDW) waivers :

These contractual waivers are always included in Europcar's public rates. They cap your liability at the level of the non-waivable charge (or excess) in the event of theft (TW) or damage caused to the rental vehicle (CDW), in accordance with the level of excess applicable to the vehicle (see table on Pages 14 to 17). The damage waiver does not cover glass breakage or punctures.

**N.B.** Take advice on, and / or have the instances of invalidation of the above protections explained to you, as set out in the General Rental Terms and Conditions. In such cases, you are liable for the full cost of the claim, in accordance with your legal liability. However, if you do not wish to opt for these waivers, simply tell us so when you make your reservation or pick up the vehicle. We will then deduct the amount payable for these waivers from the public tariff. In the event of an accident, you will have to reimburse Europcar for the damage incurred. Your maximum liability limit is indicated on pages 14 to 17. ①②

In addition, the costs incurred in the event an accident or theft may include loss-of-use charges calculated at the rate an additional day for medium period rental including 3750 km/month (list of public charges available) and a fixed sum for handling charges of 50 € including tax. ①②

## • Super Collision damage waivers

This optional waiver can only signed out in conjunction with damage waivers (CDW). It provides a partial waiver of the excesses applicable in the event of damage, in respect of cars and "Fun" vehicles (for excess levels II to VIII – see tables Pages 14 ).

## • Super Waiver SLDW ①

This optional waiver can only signed out in conjunction with the theft (TW) and damage (CDW) waivers. It provides a full waiver of the excesses applicable in the event of theft and damage, in respect of cars and "Fun" vehicles (for excess levels II to VIII – see tables Pages 14 and 15) and partial waiver of the same excesses (FNRR) for rental of vans for 1 to 7 days (Excess levels I to VI – see tables Page 17).

## • Serenity Package ①

Provides WWI cover, in addition to the covers already provided by the SLDW indicated above.

## • Serenity Plus Package ①

For cars, it includes the covers of the Package, together with the insurance covering the vehicle's driver and passengers, entitled PAI and Super PAI, as defined below.

For vans, and solely for rentals between 1 and 7 days this includes the covers of the Pack and the insurance called PAI covering the driver and passengers of the rental vehicle (Super PAI is excluded).

## • WWI ①

This covers glass breakage (damage of any type – other than that caused intentionally by the renter - to the windscreen, side-, sliding- or rear-windows, as well as to lenses, rear-view mirrors and lights regardless of any other accident) and punctures, subject to normal use.

**N.B.:** In addition, the costs incurred in the event an accident or theft may include loss of use charges calculated at the rate an additional day for medium period rental including 3750 km/month (list of public charges available). For every case of loss, whether as a result of damage or theft, you will be charged an obligatory fixed administration fee of 50 € (incl. tax), refundable solely in the event of a non-liable incident. The charge will be applied automatically, regardless of the applicable excess (including the total elimination of the excess for non-liable incidents, taken out within the framework of the Super Cover SLDW, Serenity pack or the Plus Pack).

# Coût des garanties contractuelles - Véhicules de Tourisme et Fun

## Coûts des garanties contractuelles, Franchise Non Rachetable et Super Garanties VEHICULES DE TOURISME ET FUN Cost of contractual waivers, non-waivable excess charge and super waivers FOR CARS AND FUN VEHICLES

Niveau de franchise Excess level	Code ACRISS ACRISS code	Plafond de responsabilité TTC Liability limit incl. Tax		Coût TTC des garanties contractuelles (par jour) Costs of contractual waivers incl. Tax (per day)		Franchise Non Rachetable (FNR) TTC par sinistre Non-waivable excess charge incl. Tax per accident (FNR)		Coût TTC de l'assurance Dommages (SCDW) (par jour) Cost of Collision Damage Waiver (SCDW) incl tax (per day)	Rachat Partiel franchise SCDW Excess charge reduced SCDW	
		Dommages / vol sans garanties contractuelles* Damages / theft excluding contractual waivers*	Dommages (C.D.W)** Collision Damage waiver (C.D.W)**	Vol (T.W)** Theft waiver (T.W)**	En cas de dommages (avec C.D.W)* In event of damages (with C.D.W)*	En cas de vol (avec T.W)* In event of theft (with T.W)*	Dommages / Damages			
II	MBMR / ECMR / EDMR	13 036 €	8,3 €	2,4 €	700 €	850 €	8 €	220 €		
III	CDMR / ESAR / CRM / CXMR / DXMR / CSMR	16 744 €	8,3 €	2,4 €	1 100 €	1 350 €	9 €	350 €		
IV	IDMR / ETAR / MSMR / MSAR	20 332 €	9,5 €	3,5 €	1 100 €	1 350 €	9 €	350 €		
V	CDAR / IMMR / SDMR / ETMR / CFMR / SXMR	23 920 €	10,7 €	3,5 €	1 200 €	1 450 €	10 €	380 €		
VI	IMAR / WMR / PDMR / FFMR / FMR / FSMR / PFMR / PZMR / XMIR	33 488 €	13,1 €	4,7 €	1 300 €	1 600 €	10 €	420 €		
VII	FVMR / PDAR / IWAR / CTMR / FFAR / IFAR / PFAR	33 488 €	15,5 €	4,7 €	1 400 €	1 700 €	11 €	450 €		
VIII	FVAR / PVMR / ITMR / IJAR / LSMR / LTMR	35 880 €	15,5 €	4,7 €	1 400 €	1 700 €	11 €	450 €		

# Cost of contractual covers for Cars and Fun vehicles

Niveau de franchise Excess level	Code ACR/ISS ACR/ISS code	Coût TTC de la Super Garantie Dommages et vol - SLDW (par jour) Cost of Super Waiver incl. Tax Waiver pack damages and theft - SLDW (per day)					Coût TTC Pack Sérénité = SLDW + WWI (par jour) Cost of Serenity Pack incl. Tax = SLDW + WWI (per day)					Coût TTC Pack Sérénité Plus = SLDW + WWI + PAI + SPAI (par jour) Cost of Serenity Pack Plus incl. Tax = SLDW + WWI + PAI + SPAI (per day)					Rachat Total Franchise SLDW / Pack Sérénité / Pack Sérénité Plus Full buy-back excess charge SLDW / Serenity Pack / Serenity Pack Plus
		1 - 4 j	5 - 14 j	15 - 29 j	30 j et +	1 - 4 j	5 - 14 j	15 - 29 j	30 j et +	1 - 4 j	5 - 14 j	15 - 29 j	30 j et +	Dommages et vol Damages and theft			
		15 €	12,3 €	11,6 €	11,3 €	17 €	13,9 €	13,1 €	12,8 €	25 €	20,5 €	19,3 €	18,8 €		0 €		
II	MBMR / ECMR / EDMR	16 €	15,4 €	14,7 €	14,4 €	18 €	17,3 €	16,6 €	16,2 €	26,5 €	25,4 €	24,4 €	23,9 €	0 €			
III	CDMR / ESAR / CRM / CXMR / DXMR / CSMR	16 €	15,4 €	14,7 €	14,4 €	18 €	17,3 €	16,6 €	16,2 €	26,5 €	25,4 €	24,4 €	23,9 €	0 €			
IV	IDMR / ETAR / MSMR / MSAR	17 €	16,3 €	15,6 €	15,3 €	19 €	18,2 €	17,5 €	17,1 €	28 €	26,9 €	25,8 €	25,2 €	0 €			
V	CDAR / IMMRR / SDMR / ETMR / CFMR / SXMR	17 €	16,3 €	15,6 €	15,3 €	19 €	18,2 €	17,5 €	17,1 €	28 €	26,9 €	25,8 €	25,2 €	0 €			
VI	IMAR/WMR/PDMR/ FFMR/IFMR/FSMR/ PFMR/PZMR/IXMR	19 €	18,2 €	17,5 €	17,1 €	21 €	20,2 €	19,3 €	18,9 €	31 €	29,8 €	28,5 €	27,9 €	0 €			
VII	FVMR / PDAR / IWAR / CTMR / FPAR / IFAR / PFAR	19 €	18,2 €	17,5 €	17,1 €	21 €	20,2 €	19,3 €	18,9 €	31 €	29,8 €	28,5 €	27,9 €	0 €			
VIII	FVAR / PVMR / ITMR / IVAR / LSMR / LTMR	19 €	18,2 €	17,5 €	17,1 €	21 €	20,2 €	19,3 €	18,9 €	31 €	29,8 €	28,5 €	27,9 €	0 €			

\* Montants par sinistre - Montants modifiables sans préavis.

\*\* Montants par jour pouvant être uniquement déduits des tarifs publics et hors promotion.

\* Montants per accident - Europcar reserves the right to change rates and availability without prior notice

\*\* Amounts per day can only be deducted from public tariffs not including promotions.

Ces assurances et garanties, notamment la franchise à zéro, ne dérogent pas aux cas de déchéance de garantie dommages et vol prévus aux Conditions Générales de Location (disponibles en station) qui demeurent applicables.

These insurances and waivers, in particular the zero excess, have no influence on the cases of invalidation of damage and theft cover, set out in the General Rental Terms & Conditions (available at the counter), which remain applicable.

# Spécificités pour les véhicules Utilitaires

## GARANTIES SPECIFIQUES AUX LOCATIONS DE VEHICULES UTILITAIRES D'UNE DUREE DE 1 A 7 JOURS

Coûts des garanties contractuelles, rachat totale franchise, Super Garanties

**SPECIFIC COVERS FOR VAN RENTALS BETWEEN 1 AND 7 DAYS**

**Cost of contractual waivers, non-waivable excess charge, super waivers and non-reimbursable reduced excess charge**

Niveau de franchise Excess level/	Code ACCRISS ACCRISS CODE	Plafond de responsabilité TTC Liability limit incl. Tax	Coût TTC des garanties contractuelles (par jour) Cost of contractual waivers incl. Tax (per day)		Franchise Non Rachetable (FNR) TTC par sinistre Non-waivable excess charge incl. Tax per accident (FNR)	
		Dommages / vol sans garanties contractuelles* Damages / theft excluding contractual waivers*	Dommages (C.D.W)** Collision Damage waiver (C.D.W)**	Vol (T.W)** Theft waiver (T.W)**	En cas de dommages (avec C.D.W)* In event of damages (with C.D.W)*	En cas de vol (avec T.W)* In event of theft (with T.W)*
I	VPIW	16 744 €	6,1 €	2,2 €	850 €	1 125 €
II	KPSW / VPIA / VPIS / VPIX / VMBW / VMIW / VPEE	23 920 €	8,5 €	2,2 €	900 €	1 200 €
III	VGHW / VGIW / VGDX	28 704 €	13,2 €	2,2 €	1 000 €	1 800 €
IV	VYHW / TMBW / TMBZ / TMSZ / TPDW / TPTW / VMPW	32 292 €	14,4 €	2,2 €	1 350 €	1 900 €
V	KMFW / VMFW	23 920 €	13,2 €	2,2 €	1 076 €	1 615 €
VI	VYFW / VYFZ	32 292 €	14,4 €	2,2 €	1 555 €	2 272 €

Le sinistre facturable suite à un accident ou un vol inclut les frais d'immobilisation, calculés sur la base du prix du jour supplémentaire du tarif public moyenne durée 100 km inclus, augmenté des frais de dossiers forfaitaires de 50 € TTC.

**The damage payable regarding the event of an accident or theft includes loss-of-use charges calculated at the rate of an additional day for medium period rental including 100 km in addition to a fixed sum of 50 € including tax for handling charges.**

# Terms and conditions, waivers and additional services for trucks

Niv. Franch.	Code access	Ex de modèles	Coût TTC de la Super Garantie, Dommages et Vol SLDW (par jour) Cost of Super Waiver incl. tax Waiver pack damages theft - SLDW (per day)		Coût TTC Pack Sérénité Plus - SLDW+ WWI+PAI (par jour) Cost of Serenity Pack plus incl. tax = SLDW+WWI+PAI (per day)		Franchise non - rachetable avec souscription		FNR par sinistre		Plafond de responsabilité TTC	
			1-4 jours	5-7 jours	1-4 jours	5-7 jours	1-4 jours	5-7 jours	Dommages (CDW)	Vol (TW)		
I	VPIW	Renault Kangoo Peugeot Partner	18,0	16,2	25,0	22,5	30,0	27,0	0	850	1 125	16 744
II	KPSW	Peugeot 207 Sté, Renault Clio Sté	20,0	18,0	27,0	24,3	32,0	28,8	0	900	1 200	23 920
	VPIA VPIS VPIX VMBW VMIW VPEE	Renault Kangoo Dcab, Peugeot Partner 3pl.avant VW Caddy Galeries Mercedes Vito 5M3, Renault Traffic 5M3 Renault Master 8M3, Ford Transit 8M3 Goupil Electrique										
III	VGHW / VGIW VGDX	Peugeot Boxer, Renault Master, Ford Ducato, Iveco Daily 12M3, Iveco Daily 12 M3 7 places	29,0	26,1	36,0	32,4	41,0	36,9	0	1 000	1 800	28 704
	VYHW TMBW TMBZ TMSZ TPDW TPTW VMPW	Mercedes Sprinter 14M3, Iveco Daily 20 M3 Iveco Daily 20 M3 Hayon, Mercedes Sprinter 20M3 Hayon, Porte L Iveco Bennes D Cab Iveco Simple Cab Ford Ranger 4X4 Pick-Up	31,0	27,9	38,0	34,2	43,0	38,7	0	1 350	1 900	32 292
V	KMFW VMFW	Frigorifique : Iveco 9M3, VW LT32	31,0	27,9	38,0	34,2	43,0	38,7	0	1 076	1 615	23 920
	VYFW VYFZ	Frigorifique : Iveco 12M3, VW LT46 avec ou sans Hayon	37,0	33,3	44,0	39,6	49,0	44,1	0	1 555	2 272	32 292

Les garanties ci-dessus ne peuvent être souscrites pour des locations de plus de 7 jours.

The covers mentioned above can not signed out for rentals more than 7 days.

\* Montants par sinistre - Montants modifiables sans préavis.

\*\* Montants par jour pouvant être uniquement déduits des tarifs publics et hors promotion.

Ces assurances et garanties, notamment la réduction de franchise, ne dérogent pas aux cas de déchéance de garantie dommages y compris les chocs hauts de caisse et vol prévus aux Conditions Générales de Location (disponible en station) qui demeurent applicables.

These insurances and covers, in particular the excess reduction, have no impact on the cases of invalidation of the damage cover, including that of upper body-work and theft set out under the General Rental Terms & Conditions (available at rental stations) which remain applicable.

\* Amounts per accident - Europcar reserves the right to change rates and availability without prior notice

\*\* Amounts per day can only be deducted from public tariffs not including promotions.

# Coûts des garanties contractuelles, Franchise Non Rachetable et Super Garanties Véhicules Prestige

## Coûts des garanties contractuelles, Franchise Non Rachetable et Super Garanties VEHICULES PRESTIGE Cost of contractual waivers, non-waivable excess charge and super waivers PRESTIGES VEHICLES

Niveau de franchise Excess level/	Exemples de modèles	Plafond de responsabilité TTC Liability limit incl. Tax		Coût TTC des garanties contractuelles (par jour)* Costs of contractual waivers incl. Tax (per day)		Franchise Non Rachetable (FNR) TTC par sinistre Non-waivable excess charge incl. Tax per accident (FNR)	
		Dommages / vol sans garanties contractuelles Damages / theft excluding contractual waivers		Dommages (C.D.W) Collision Damage waiver (C.D.W)	Vol (T.W) Theft waiver (T.W)	En cas de dommages (avec C.D.W)* In event of damages (with C.D.W)*	En cas de vol (avec T.W)* In event of theft (with T.W)*
IX	MTAR SVAR  MX MINI COOPER CAB MERCEDES VIANO 2.2 CDI AMBIANTE	Valeur à neuf - Vétusté		32 €	14 €	2 000 €	3 000 €
X	PSMR LCAR LDAR LJAR  AUDI TT 1.8 AUDI A5 SPORTBACK MERCEDES CLASSE E 250 CDI VO XC 90 XENIUM 1.7 PL	Valeur à neuf - Vétusté		98 €	49 €	3 000 €	4 500 €
XI	FTAR PTAR PSAR XFAR  MERCEDES SJK 200 BA AUDI A5 CABRIOLET AUDI A5 COUPE 3.0 TDI 240 TIP VW TOURAREG TDI	Valeur à neuf - Vétusté		115 €	59 €	3 500 €	5 000 €
XII	LRAR XCAR XDAR XDAH XEAR LJAR  MERCEDES R350 CDI BA7 LONG AUDI A8 TDI RAGK AVUS MERCEDES S350 CDI BVA MERCEDES S 400 HYBRID AUDI A7 TDI PORSCHE	Valeur à neuf - Vétusté		134 €	75 €	4 000 €	7 500 €
XIII	XSAR LFAR XXAR XXAH LEAR XTAR  PORSCHE CAYMAN S TIPTRONIC AUDI Q7 3.0 TDI MERCEDES S 350 CDI LIM S 400 HYBRID LIM PORSCHE PANAMERA 4S PORSCHE 911 S CABRIOLET	Valeur à neuf - Vétusté		164 €	99 €	6 000 €	9 500 €

\*Montants par jour pouvant être uniquement déduits des tarifs publics et hors promotion. Ces assurances et garanties, notamment le rachat partiel de franchise, ne dérogent pas aux cas de déchéance de garantie dommages et vol prévus aux Conditions Générales de Location (disponibles en station) qui demeurent applicables. \* Amounts per day can only be deducted from public tariffs not including promotions. These insurances and waivers, in particular the full buy-back excess charge, have no influence on the cases of invalidation of damage and theft cover, set out in the General Rental Terms & Conditions (available at the counter), which remain applicable.

\*\*Pour connaître le détail des conditions, consultez nos services de réservations.

\*\*For detailed terms and conditions, see our reservation services.

# Cost of contractual waivers, non-waivable excess charge and super waivers Prestige Vehicles

Niveau de franchise Excess /level	Code ACR/ISS Code	Exemples de modèles	Coût TTC de la Super Garantie Dommages et vol - SLDW (par jour) Cost of Super Waiver incl. Tax Theft - SLDW (per day)			Coût TTC Pack Sérénité = SLDW + WWI (par jour) Cost of Serenity Pack incl. Tax = SLDW + WWI (per day)				Coût TTC Pack Sérénité Plus = SLDW + WWI + PAI (par jour) Cost of Serenity Pack Plus incl. Tax = SLDW + WWI + PAI (per day)			Rachat Partiel de Franchise SLDW / Pack Sérénité / Pack Sérénité Plus Full buy-back excess charge SLDW / Serenity Pack / Serenity Pack Plus Franchise Non Rachetable Réduite dommages et vol TTC par sinistre charge damages et theft per accident incl. Taxa
			1 - 14 j	15 - 29 j	30 j et +	1 - 14 j	15 - 29 j	30 j et +	1 - 14 j	5 - 4 j	15 +29-J	30j et +	
IX	MTAR	MX mini Cooper cab	34,00 €	31,96 €	31,28 €	40,00 €	37,60 €	36,80 €	48,00 €	45,12 €	42,24 €	41,28 €	500 €
	SVAR	MB viano 2.2 cdi Ambiante											
X	PSMR	Audi TT 1.8											
	LCAR	Audi A5 Sportback	46,00 €	43,24 €	42,32 €	52,00 €	48,88 €	47,84 €	60,00 €	56,40 €	52,80 €	51,60 €	750 €
	LDAR	MB Classe E											
	LJAR	VO XC 90 XENIUM 7 pl											
XI	FTAR	MB SLK 200 ba	51,00 €	47,94 €	46,92 €	57,00 €	53,58 €	52,44 €	65,00 €	61,10 €	57,20 €	55,90 €	875 €
	PTAR	Audi A5 Cabriolet											
	PSAR	Audi A5 Coupé											
	XFAR	VW Touareg tdi											
XII	LRAR	MB R350 cdi ba7 long											
	XCAR	Audi A8 tdi pack Avus											
	XDAR	MB S350 cdi bva	68,00 €	63,92 €	62,56 €	74,00 €	69,56 €	68,08 €	82,00 €	77,08 €	72,16 €	70,52 €	1 000 €
	XDAH	MB S400 Hybride											
	XEAR	Audi A7 tdi											
XIII	LTAR	Porsch Boxster S											
	XSAR	Porsche Cayman S Typtronic											
	LFAR	Audi Q7 3.0 tdi											
	XXAR	MB S 350 cdi lim	85,00 €	79,90 €	78,20 €	91,00 €	85,54 €	83,72 €	99,00 €	93,06 €	87,12 €	85,14 €	1 500 €
	XXAH	MB S 400 Hybrid lim											
LEAR	Porsche Panamera 4S												
XTAR	Porsche 911 S Cabriolet												

## Conditions d'âge, moyens de paiement acceptés et niveaux de franchise par catégorie \*\*

Catégorie facturée	Age	Durée permis			Cash	Chèque	Carte crédit	Carte crédit majeure	Carte accréditive / voucher plein crédit	Voucher valeur limitée
		7 ans	10 ans	NON						
MTAR	25									
SVAR										
PSAR			7 ans							
PTAR										
LRAR	28									
XCAR										
XSAR										
LFAR										
XXAH										
LEAR										
XTAR										

# Spécificités pour les Scooters

Les locations sont soumises aux "Conditions Générales de Location Scooters" qui sont disponibles dans les agences offrant cette prestation.

## Les conditions d'application pour les scooters :

- Conditions d'âge : 18 ans révolus pour toute location.
- Pour les 50 cm<sup>3</sup> : permis de conduire réglementaire, en cours de validité conduire réglementaire, en cours de validité et d'une ancienneté minimum de 1 an, ou 1 jour si conduite accompagnée.
- Pour les 125 cm<sup>3</sup> : permis de conduire réglementaire, en cours de validité et d'une ancienneté minimum de 3 ans.

## Paiement - dépôt de garantie

- La location est payable d'avance (voir article 5 des Conditions Générales de Location Scooter) suivant les règles suivantes : coût de la location majoré de 20% et augmenté de 15 € (service carburant) et du montant de la Franchise Non Rachetable (FNR).

**La restitution du scooter doit impérativement se faire dans l'agence de départ ; dans le cas contraire, elle vous sera facturée 100 € TTC \*\*\***

## Services et prestations annexes

- Le prêt gratuit du (des) casque(s), de l'antivol et du top case pour les scooters
- Conducteur additionnel : **10 € / loc (uniquement valable pour les scooters)**
- Supplément conducteur âgé de 18 à 25 ans : **10 € / j** (avec un maximum de 10 jours de location).
- Non restitution d'un équipement optionnel lors du retour du véhicule :
  - le casque **100 €** • l'antivol **100 €** • le top case **65 €**

## Choix des garanties contractuelles

**ATTENTION :** Si vous ne souhaitez pas souscrire aux garanties, il vous suffira de nous le préciser lors de votre réservation ou en prenant votre scooter. Nous déduisons alors le montant de ces garanties du tarif public scooter 200 km / jour. En cas de sinistre, vous devrez indemniser Europcar à hauteur du préjudice total subi limité à un plafond de responsabilité maximum suivant le barème exposé ci-dessous. En outre, le préjudice subi par Europcar France suite à un accident ou un vol peut inclure des frais d'immobilisation calculés sur la base du prix du jour supplémentaire de la formule scooter semaine 200 km inclus (tarifs publics mis à votre disposition) En tout état de cause, vous serez obligatoirement redevable de frais de traitement de dossier s'élevant à 50 (cinquante) euros TTC, remboursables dans le cas où votre responsabilité ne serait pas engagée. Ces frais s'ajoutent à tout montant facturé au titre de la franchise non rachetable ou de la franchise non-rachetable réduite, même au-delà du plafond de cette dernière, le cas échéant, et seront dus même si vous avez souscrit au rachat total de franchise (notamment dans le cadre de la Super Garantie SLDW ou d'un Pack comprenant cette garantie).

## Coûts des garanties contractuelles et Franchise Non Rachetable SCOOTERS

Niveau de franchise Excess level	Plafond de responsabilité TTC Liability limit incl. Tax	Coût TTC des garanties contractuelles Cost of contractual waivers incl. Tax	
	Domages / vol sans garanties contractuelles * Damages / theft excluding contractual waivers *	Domages (C.D.W) ** Collision Damage waiver (C.D.W) **	Vol (T.W) ** Theft waiver (T.W)
B - DSXX (50 cm <sup>3</sup> )	1 794 €	4,18 €	2,09 €
C - DMXX (125 cm <sup>3</sup> )	3 588 €	4,18 €	2,09 €

\*Montants par sinistre - Montants modifiables sans préavis.

\*\*Montants par jour pouvant être uniquement déduits des tarifs publics et hors promotion.

\*\*\*Pour connaître les agences scooters, et les conditions de location, renseignez-vous lors de la réservation.

# Terms and conditions, waivers and additional services for scooters

Rentals are subject to the “General Rental Conditions for Scooters” which are available at the agencies offering this service.

## Terms and conditions for renting

- Age limit: to be over 18 for all rentals.
- For the 50 cc category, a statutory current driving licence, which has been held for at least 1 year, or 1 day for french early driving scheme.
- For the 125 cc category, a statutory current driving licence, which has been held for at least 3 years.

## Payment - Deposit

- Rental charges are payable in advance (see article 5 in General Rental Terms and Conditions for Scooters) according to the following rules: rental cost is increased by 20% and added to a charge of **15 €** (fuel service) and the Non-Waivable Charge amount (FNR).

**It is imperative that scooters be returned to the station where the check-out took place; if not, a fee of 100 € will be charged\*\*\***

## Additional services

- Free loan of crash helmet(s), anti-theft device and top-case for scooters
- Additional driver: **10 € per rental (applies only for scooters)**
- Additional fee for drivers aged 18 to 25 : **10 € per day (max 10 days rental).**
- Non restitution of additional equipment when the scooter is return
  - helmet **100 €** • anti-theft device **100 €** • top case **65 €**

## Choice of contractual waivers

**NB:** If you do not wish to opt for these waivers, simply tell us so when you make your reservation or pick up the vehicle. We will then deduct the amount payable for these waivers from the public tariff for scooters 200km per day.

In the event of an accident, you will have to reimburse Europcar for the damage incurred. Your maximum liability limit is indicated in the chart hereafter. In addition, the damage incurred by Europcar France in the event of an accident or theft may include loss-of-use charges calculated at the rate of an additional day for the rate applicable to a weekly scooter rental including 200 km (public rates available on request). For every case of loss, whether as a result of damage or theft, you will be charged an obligatory fixed administration fee of 50 € (incl. tax), refundable solely in the event of a non-liaible incident. The charge will be applied automatically, regardless of the applicable excess (including the total elimination of the excess for non-liaible incidents, taken out within the framework of the Super Cover SLDW, of the Peace of Mind Pack or the Peace of Mind Plus Pack).

## Cost of contractual waivers, non-waivable excess charge, super waivers and non-reimbursable reduced excess charge SCOOTERS

		Franchise Non Rachetable (FNR) TTC par sinistre Non-waivable excess charge incl. Tax per accident (FNR)	
**	Niveau de franchise Excess level	En cas de dommages (avec C.D.W)* In event of damages (with C.D.W) *	En cas de vol (avec T.W)* In event of theft (with T.W)*
	B - DSXX (50 cm <sup>3</sup> )	500 €	1 000 €
	C - DMXX (125 cm <sup>3</sup> )	1 000 €	2 000 €

\*Amounts per rental - Europcar reserves the right to change rates and availability without prior notice

\*\*Amounts per day can only be deducted from public tariffs not including promotions.

\*\*\*To be given the list of stations renting scooters, and the rental terms and conditions, enquire when booking.

# Conditions d'assurance et d'assistances

## Assurances

Tous les véhicules de la flotte EUROPCAR sont assurés pour les dommages corporels et matériels vis-à-vis des tiers (passagers inclus) à la suite d'un accident impliquant le dit véhicule.

Europcar est assuré par CHARTIS EUROPE domicilié Tour CHARTIS 92079 PARIS LA DEFENSE 2 (N° police 1.902.122).

Une garantie sans limitation de somme est accordée pour les dommages corporels et à hauteur de 1 000 000 € pour les dommages matériels.

## Assurances complémentaires et optionnelles

### • La PAI (assurance personnes transportées)

Elle couvre le conducteur (non couvert par la police Responsabilité Civile en cas d'accident seul et responsable), et lui apportera ainsi qu'aux passagers, en cas d'accident lié à l'utilisation du véhicule, une indemnité en cas de décès ou d'invalidité permanente (voir tableau ci-dessous).

### • La Super PAI

Cette assurance ne peut être souscrite que pour les locations de véhicules particuliers. Elle vient en complément de la PAI, augmente les plafonds de couverture et couvre en plus, sous certaines conditions et moyennant un supplément, vos bagages et effets personnels en cas d'accident et vol (voir tableau ci-dessous).

	Plafonds de garantie PAI	Plafonds de garantie Super PAI
<b>Assurance décès/Invalidité Frais médicaux</b>	Décès : 17 150,51 € Invalidité permanente totale : 17 150,51 € Frais médicaux : ressortissants CEE : 762,20 € Ressortissants non-CEE : 4 573,47 €	Décès : 76 224,50 € Invalidité permanente totale : 76 224,50 € Frais médicaux : ressortissants CEE : 3 050,68 € Ressortissants non-CEE : 4 573,47 €
<b>Assurance bagages et effets personnels</b>	Non couverts	Garantie à hauteur de 762,25 € max Franchise toujours déduite : 45,73 €

Ces garanties ne s'exercent qu'en Europe telles que définies aux Conditions Générales de Location.

## Les Exclusions :

Ne sont pas couverts par la SPAI :

- Les effets vestimentaires que vous portez au moment du sinistre ;
- Les espèces, chèques, cartes de crédit et/ou à mémoire ;
- Les titres et valeurs de toute nature ;
- Les bijoux et objets précieux ;
- Les objets ou métaux rares et précieux (matériels professionnels) ;
- Les fourrures et cuirs de toutes sortes ;
- Les œuvres d'art ;
- Les matériels informatiques et numériques ;
- Les biens appartenant au loueur ;
- Les téléphones portables ;
- Les vols commis entre 22 h et 6 h, sauf si le véhicule était remis dans un garage fermé à clef, ou gardienné ;
- Les vols commis par, ou avec la complicité des membres de la famille du locataire (Art. 311-12 du Code Pénal) ;
- Les vols commis sans effraction du véhicule ;
- Les vols par effraction de l'habitacle des véhicules découverts ou décapotables, sauf si les biens étaient dans le coffre du véhicule fermé à clef et inaccessible par l'intérieur.

Ces garanties ne s'appliquent pas pour des personnes transportées à titre onéreux ou dans des conditions légales de sécurité insuffisantes. En cas d'absence de port de la ceinture de sécurité au moment de l'accident, les indemnités seront réduites d'un tiers. Le locataire ou le passager sous l'emprise d'un état alcoolique selon la législation en vigueur, responsable de l'accident ne peut prétendre à indemnité, à moins que lui ou ses ayants droit n'apportent la preuve que l'accident était sans relation de cause à effet avec cet état.

# Insurance and Assistance Terms and Conditions

## Insurance

All the vehicles belonging to EUROPCAR's fleet are insured against bodily injury and property damage to third parties

Europcar is insured by CHARTIS EUROPE, whose head office is at Tour CHARTIS, 92079 PARIS LA DEFENSE 2 (Policy No. 1.902.122)

Bodily injury cover is granted for unlimited amounts and for up to 1,000,000 € for property damage

## Optional additional insurance

### • PAI (Personal Accident Insurance)

Covers the driver (who is not covered by the Third Party Liability policy in the event of a liable accident) and provides to the former, as well as to the vehicle's passengers, an indemnity in the event of death or permanent disability (see table below) in the event of an accident resulting from the use of the vehicle.

### • Super PAI

This insurance can only be taken out for car rentals. It is complementary to the PAI, raises the indemnity to an upper level and provides additional cover in the event of accidental damage to, and theft of your luggage and personal effects (see table below), subject to certain conditions and against payment of an additional fee.

	Maximum Cover PAI	Maximum Cover SPAI
<b>INSURANCE</b> Death / Disability / Medical expenses	Death : 17 150,51 € Total permanent disability : 17 150,51 € Medical expenses : EEC citizens : 762,20 € Non-EEC citizens : 4 573,47 €	Death : 76 224,50 € Total permanent disability : 76 224,50 € Medical expenses : EEC citizens : 3 050,68 € Non-EEC citizens : 4 573,47 €
<b>Baggage and Personal</b> <b>Effects Cover</b>	Not covered	Maximum cover : 762,25 € Deductible always applied : 45,73 €

These covers only apply in Europe, as defined in the General Rental Terms and Conditions.

### Exclusions:

The following are not covered by SPAI

- Clothes you are wearing at the time of the accident
- Cash, cheques, credit- and/or memory cards
- Securities, stocks and shares of any type
- Jewellery and valuables
- Rare and valuable objects and metals (professional stock)
- Fur and leather of any type
- Works of art
- Data-processing and digital equipment
- Property belonging to the lessor
- Mobile telephones
- Thefts committed between 10 p.m and 6 a.m., unless the vehicle was parked in a closed garage or in a car park with watchman
- Thefts committed by members of the renter's family or with their collusion (Art. 311-12 of the French Penal Code)
- Thefts committed without the vehicle being broken into
- Thefts committed by breaking into the passenger compartment of convertible or drop-top vehicles, unless the property was in the vehicle's locked boot, not accessible from inside the vehicle.

The above covers are not applicable to passengers carried for reward or legally insufficient conditions of safety. In the event that safety belts are not worn at the time of an accident, the indemnity will be reduced by one third. A renter or a passenger under the influence of alcohol, as defined by the applicable legislation, having caused an accident, can make no claim for compensation, unless he or she or his representatives are able to prove that the accident has no relation to such a state

# Conditions d'assurance et d'assistances

## L'assistance-dépannage

Vous bénéficiez, pendant la durée de votre location convenue avec le loueur, sans supplément de prix\*, d'un service de Dépannage et d'Assistance lié à l'utilisation du véhicule 24h sur 24h.

\*Les pannes ou erreurs de carburants dues au client, la casse ou la perte des clés du véhicule loué, ainsi que les crevaisons et/ou détérioration de pneumatiques sont exclus de la gratuité et feront l'objet d'une facturation forfaitaire :

- Perte ou casse de clés\*\* : 200 € TTC
- Panne de carburant\*\* : 150 € TTC
- Erreur de carburant\*\* : sans détérioration mécanique ou casse moteur : 300 € TTC
- Crevaison et/ou détérioration de pneu : 300 € TTC

\*\* Non couvert dans les garanties "Pack"

Le service Assistance comprend notamment :

### • Une Assistance aux personnes

- Organisation des contacts médicaux
- Transport d'un malade ou blessé en fonction des nécessités médicales et des décisions des médecins du service.
- La prise en charge du déplacement d'une personne vers le lieu d'hospitalisation si le bénéficiaire est intransportable pendant au moins 3 jours.
- Une avance (remboursable sous trois mois) de maximum 6100 € des frais médicaux en cas d'hospitalisation hors du pays de résidence du bénéficiaire (caution demandée si bénéficiaire non-affilié à la Sécurité Sociale française).
- Rapatriement du corps vers le pays de résidence en cas de décès du bénéficiaire pendant la location.
- En cas de poursuites judiciaires (hors de votre pays de résidence) à votre rencontre à la suite d'un accident : avance (remboursable sous 45 jours maximum) d'une caution pénale à hauteur de 7625 € maximum et des frais d'avocat de 763 € maximum.

### • Une assistance technique pour le véhicule loué

- Envoi d'un dépanneur
- Organisation et prise en charge du remorquage d'un véhicule accidenté ou en panne qui ne peut être réparé sur place.
- Recherche dans un rayon de 50 km de mise à disposition d'un véhicule de remplacement, si le véhicule ne peut être réparé immédiatement. (A noter que le contrat reste ouvert jusqu'au dernier jour prévu de la location).
- Transport des bénéficiaires jusqu'à l'agence de mise à disposition du véhicule de remplacement.
- Si un véhicule de remplacement ne peut être trouvé :
  - Soit hébergement et petit-déjeuner dans un hôtel pendant une nuit.
  - Soit transport par taxi ou train jusqu'au domicile ou lieu de destination en France ou lieu de départ en France pour les non-résidents. Cette prestation est effectuée à hauteur de 76 € par bénéficiaire.

## Les Exclusions :

Concernant l'assistance au véhicule loué :

- Ne sont pas couverts les incidents ou dommages résultant de la participation à des compétitions sportives, rallyes ou tout type de compétition.
- Ne sont pas couverts les véhicules utilitaires loués en France et circulant à l'étranger.

Concernant l'assistance aux personnes, ne sont pas couverts :

- Les états de grossesse sauf complication imprévisible et dans tous les cas à partir de la 36<sup>ème</sup> semaine de grossesse (\*\*\*) .
- Les convalescences et les affections en cours de traitement et non encore consolidées.
- Les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées, ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les six mois précédant la demande d'assistance.
- Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement.

\*\*\*La notion de 36<sup>ème</sup> semaine de grossesse correspond aux recommandations des compagnies aériennes de IATA

# Insurance and Assistance Terms and Conditions

## Breakdown assistance

For the duration of the rental, as agreed with the lessor, you have the benefit at no extra cost\* of a round-the-clock breakdown service linked to the use of the vehicle

\*Breakdowns caused by the customer or as a result of using the wrong fuel, breakage or loss of the rental vehicle's keys, as well as punctures and/or damage to tyres are excluded from the scope of the free service and will be subject to a flat charge:

Lost or broken keys\*\* : 200 € TTC

Running out of fuel\*\* : 150 € TTC

Wrong fuel, but without mechanical or engine damage\*\* : 300 € TTC

Puncture and/or damage to tyres : 300 € TTC

\*\*Excluded from "Package" covers

The Assistance service comprises, amongst other benefits

### • Assistance to persons

- Organising medical contacts
- Transport of a sick or injured patient, according to medical requirements and the decisions taken by the doctors of the assistance service
- Transportation costs for a person to travel to the hospital where a beneficiary has been hospitalised, if the latter is unable to be transported for at least 3 days
- An advance (repayable within three months) of up to 6100 € to cover medical expenses in the event of hospitalisation in a country which is not that where the beneficiary normally resides (a guarantee will be requested if the beneficiary is not registered with the French social security)
- Repatriation of mortal remains to the country of residence in the event of death during the rental.
- In the event of penal proceedings engaged against you (outside your country of residence) as a result of an accident: advance of a bail bond (to be reimbursed within 45 days maximum) up to an amount of 7 625 € and of lawyer's fees up to 763 €.

### • Technical assistance for the rental vehicle

- Sending out a breakdown vehicle
- Arranging and paying for the costs of towing a vehicle which has been involved in an accident or has broken down and can not be repaired on the spot.
- Locating a replacement vehicle within a radius of 50 Km, if the vehicle can not be repaired on the spot (N.B. The rental contract will continue to run until the last day of the rental as originally agreed)
- Transportation of the beneficiaries to the rental station where the replacement vehicle is to be made available
- If no replacement vehicle can be identified
  - Either a hotel room with breakfast for one night
  - Or transportation by taxi or train to the domicile or destination in France or to the point of departure from France for non-residents. This benefit is provided up to 76 € per beneficiary.

## Exclusions

### Concerning assistance for the rental vehicle

- Any incidents or damage resulting from taking part in sporting events, rallies or any type of competition
- Vans rented in France which have been taken abroad.

### Regarding assistance to persons, the following are not covered:

- Pregnancies, apart from unforeseen complications and in any case, not beyond the 36th week of the pregnancy (\*\*\*)
- Convalescence and complaints currently being treated and which are not yet stabilised
- Pre-existing diagnosed and/or treated illnesses, which have led to a stay in hospital during the six months preceding the request for assistance
- Journeys which have been undertaken with a view to obtaining diagnosis and/or treatment.

\*\*\*The reference to the 36th week of pregnancy is in line with the recommendations of the IATA airlines.

# Services, prestations, assurances et garanties complémentaires

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de **Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters** sauf conditions dérogatoires signalées par la marque suivante ②

## Prise des véhicules de Tourisme, Fun et Utilitaire ②

- Départ d'un aéroport, d'une gare (S.C.E) et des relais franchisés **38,51 €**
- Départ d'une agence d'altitude\*\* **60 €**
- Véhicules Utilitaires supérieurs à 3 m<sup>3</sup> au départ de nos agences véhicules Utilitaires de Paris et Lyon intra muros : **25 €**
- Mise à disposition en dehors des heures d'ouverture\* **17,95 €**
- Livraison - Reprise\* : ■ Forfait jusqu'à 5 km **15,55 €**  
■ km supplémentaire **1,80 €**

\* Tarif minimum - nous consulter pour toutes précisions.

\*\* Agences et relais d'altitude : Briançon - Chamonix - Courchevel - Font Romeu - La Plagne - Megève - Méribel (Terre Noire) - Morzine - Tignes - Val d'Isère.

## Restitution des véhicules dans une autre agence ②

- Dans la même ville ou agglomération ② **Gratuit**
  - Pour les véhicules Utilitaires, retour dans les agences de Paris ville (Berry, Convention, Foch, Gare de Lyon, Gare Montparnasse, Gare du Nord, Invalides, Levallois, Porte Maillot, Porte d'Orléans, Gare de l'Est) : **sur devis**
  - Pour les véhicules Utilitaires, retour dans les autres agences véhicules Utilitaires de Paris et d'Ile-de-France (citées ci-avant) : **sur devis**
- Dans une autre ville de France :
  - pour les véhicules Tourisme et Fun **75 €**
  - pour les véhicules Utilitaires **sur devis**
- Dans une agence ou relais d'altitude\*\* **135 €**
- Dans un autre pays d'Europe **sur devis**

\*\* Agences et relais d'altitude : Briançon - Chamonix - Courchevel - Font Romeu - La Plagne - Megève - Méribel (Terre Noire) - Morzine - Tignes - Val d'Isère.

## Frais de gestion des amendes

- Frais de traitement de dossier : **25 € TTC par contravention**

Attention pour les équipements véhicules utilitaires nous consulter impérativement

Prix T.T.C. (T.V.A. 19,6 %) au 01/03/2011. Tarifs modifiables sans préavis. Se renseigner lors de la réservation. Spécificités : ② Scooters (voir pages 20-21)

# Additional extras, waivers and insurances

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under 2

## Vehicle pick-up for Tourism and Fun Cars and Trucks 2

• From an airport or a railway station (S.C.E.) Franchisees and relays	38,51 €
• From a mountain agency**	60 €
• Vehicules above 3 m <sup>3</sup> from Paris and Lyon City in our agencies Vans & Trucks :	25 €
• Pick-up out of office hours*	17.95 €
• Delivery - Collection*:	15.55 €
■ up to 5 km	
■ additional km	1.80 €

\* Minimum tariff - contact us for full details

\*\* **Agencies and relay stations** : Briançon - Chamonix - Courchevel - Font Romeu - La Plagne - Megève - Méribel (Terre Noire) - Morzine - Tignes - Val d'Isère.

## Return of vehicle to a different agency 2

- In the same town or urban area 2 **Free**
  - Surcharge for returning Vans & Trucks at our central Paris agencies (Berry, Convention, Foch, Gare de Lyon, Gare Montparnasse, Gare du Nord, Invalides, Levallois, Porte Maillot, Porte d'Orléans, Gare de l'Est) :  
**Ask us for a detailed estimate**
  - Return of vans and trucks in other agencies of Paris and its area (previously listed) :  
**Ask us for a detailed estimate**
- In another town in France:
  - for Tourism and Fun cars **75 €**
  - for trucks **Ask us for a detailed estimate**
- At a mountain agency or a relay station\*\* **135 €**
- In a different European country **Ask us for a detailed estimate**

\*\* **Agencies and relay stations:** Briançon - Chamonix - Courchevel - Font Romeu - La Plagne - Megève - Méribel (Terre Noire) - Morzine - Tignes - Val d'Isère.

## Administration fee for traffic fines

- Handling fee: **25 € (incl. Tax) per offence**

**N.B. Ask us for details regarding equipment for Trucks**

Prices include tax (V.A.T. 19.6%) in force on 01/03/2011. Price lists subject to change without notice. Check when making your reservation. Specificities: 2 Scooters (see pages 20-21)

# Services, prestations, assurances et garanties complémentaires

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters et sauf conditions dérogatoires signalées par la marque suivante ②

## Conducteurs ②

- Conducteurs âgés de - 25 ans (maximum de facturation 330 €/loc)  
**33 €/j et par jeune conducteur**  
Prestation non facturée dans le cadre de l'offre Jeunes Conducteurs (à partir de 18 ans et un jour de permis obtenu dans le cadre de l'Apprentissage Anticipé de la Conduite) – Renseignez-vous lors de la réservation pour connaître les conditions de cette offre.
- Un conducteur additionnel **39 €/loc et par conducteur additionnel**

## Options et équipements ② \*

\*disponibles selon les stations.

- Réhausseur (non restitution : 50 €) **10 €/loc**
- Housse de siège enfant **gratuit**
- Nacelle nouveau né et siège enfant : (non restitution : 100 €) **30 €/loc**
- Galerie / Barres de toit **30 €/loc**
- Equipements neige **Nous consulter**
- Non restitution d'un équipement optionnel lors du retour du véhicule **150 €**
- Kit Sécurité (gilet de sécurité avec 1 triangle) **gratuit**  
(vendu 25 € TTC si le client souhaite le conserver)
- Garantie du Modèle (réservation possible uniquement en agence) : **15€/loc**
- Garantie du Diesel (maximum de facturation 50 €/loc et par période de 10jrs) : **5€/j**  
Pour faire des économies de carburant, Europcar vous garantit un véhicule diesel dans sa gamme de véhicules particuliers.
- Diable de déménagement **10 €/loc**
- GPS (avec un maximum de 144 €/loc.) **12 €/j**  
(facturation de 150 € si non restitution de l'équipement et de 12 € TTC/loc si le GPS est restitué dans une agence différente de celle de départ)
- Non restitution du constat amiable d'accident ou de la copie du certificat d'immatriculation du véhicule **10 €.**

**Attention pour les équipements véhicules utilitaires nous consulter impérativement**

Prix T.T.C. (T.V.A. 19,6 %) au 01/03/2011. Tarifs modifiables sans préavis. Se renseigner lors de la réservation. Spécificités : ② Scooters (voir pages 20-21)

# Additional extras, waivers and insurances

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under 2

## Drivers 2

- Drivers less than 25 years of age (rental maximum 330 €/rental)  
**33€ per day and per young driver**  
This service will not be charged for rentals within the scope of the Young Driver product (as from age 18 and one day's licence, obtained within the scope of the French early Driving Scheme). Enquire when booking to be given the conditions applicable to this offer.
- one additional driver **39 €/rental and per additional driver**

## Optional equipment 2\*

\*available in some stations

- Height adjuster / booster seat (no return fee: 50 €) **10 €/rental**
- Baby seat protection cover **free**
- New born seat and baby seat : (no return fee: 100 €) **30 €/loc**
- Roof rack / Roof bars **30 €/rental**
- Snow equipment **Ask for details**
- Failure to return optional equipment when returning vehicle **150 €**
- Security devices (safety jacket and one safety triangle) **free**  
(25 € (incl. Tax) will be charged if the customer wishes to keep it)
- Guaranteed vehicle category (Booking only available in station) : **15€/rental**
- Diesel Guaranteed (maximum charge 50 €/rental and per 10-day period) : **5 €/day**  
When driving across France, why not take advantage of a cost efficient diesel car ? On the following categories : his range of particular vehicles.
- Trolley **10 €/rental**
- SatNav (maximum 144 €/rental): **12 €/day**  
A charge of 150 € (tax included) will be made if the equipment is not returned and of 12 € per rental (tax included) if the SatNav is returned to a station other than that where the vehicle checked out.
- Not return of the accident report drawn up by the parties involved of accident or the copy of the certificate of registration of the vehicle **10 €.**

**N.B. Ask us for details regarding equipment for Trucks**

Prices include tax (V.A.T. 19.6%) in force on 01/03/2011. Price lists subject to change without notice. Check when making your reservation. Specificities: 2 Scooters (see pages 20-21)

# Services, prestations, assurances et garanties complémentaires

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters et sauf conditions dérogatoires signalées par la marque suivante ①

## Assurances et garanties complémentaires

- Conducteur et personnes transportées (PAI)
  - 1 - 4 jours 8 € /j
  - 5 - 7 jours 22 € /loc
  - 8 jours et plus 5 € /j
- Super PAI (meilleure couverture et indemnité bagages) ①
  - Supplément PAI 5 € /j
- Réduction/Suppression de franchise ①
  - Dommages (SCDW) voir barèmes pages 14 à 19
  - Dommages et vol (SLDW) voir barèmes pages 14 à 19
- Bris de glace et pneumatiques (WWI)
  - véhicules Tourisme et Fun 4 € /j  
(avec un maximum de facturation de 60 €/loc)
  - véhicules Utilitaires 11 € /j
- Pack Sérénité (SLDW + WWI) ①
- Pack Sérénité Plus (SLDW + WWI + PAI + SPAI) ① voir barèmes pages 14-15

Montants par niveaux tarifaires

## Service carburant

- Full Tank Option (FTO) : au prix moyen constaté à la pompe

Pré-achat de plein de carburant pour gagner du temps et économiser de l'argent au retour du véhicule

- Refuelling Service Charge (RSC) : 14,35 €

Prestation de remplissage à la pompe effectué par le personnel Europcar en supplément du prix du carburant (affiché en station).

Attention ces alternatives ne concernent que les locations de véhicules de tourisme (pour les niveaux de franchise de II à VIII – cf. tableaux pages 14 et 15)

**Attention pour les équipements véhicules utilitaires nous consulter impérativement**

Prix T.T.C. (T.V.A. 19,6 %) au 01/03/2011. Tarifs modifiables sans préavis. Se renseigner lors de la réservation.

Spécificités : ① Véhicules utilitaires (voir pages 16-17)

# Additional extras, waivers and insurances

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under ①

## Additional insurances and waivers

- Personal Accident Insurance (PAI)
  - 1 - 4 days 8 € /day
  - 5 - 7 days 22 € /rental
  - 8 days and more 5 € /day
- Super PAI (Better cover and luggages indemnity) ①
  - Surcharge PAI 5 € /day
- Super Waivers ①
  - Collision Damage Waiver (SCDW) See price lists on Pages 14 to 19
  - Loss and Damage Waiver (SLDW) See price lists on Pages 14 to 19
- Broken windows and tyres cover (WWI)
  - Tourism and Fun cars 4 € /day (maximum 60 € per rental)
  - Trucks 11 € /day
- Serenity Pack (SLDW + WWI) ①
- Serenity Pack Plus (SLDW + WWI + PAI + SPAI) ① See price lists on Pages 14-15

Amounts per tarif levels

## Refuelling service

- Full Tank option (FTO): for the average price noted at the pump  
Pre-purchase of a full tank in order to save time and money when returning the vehicle
- Refuelling Service Charge (RSC) : 14,35 €  
Refuelling service at the pump carried out by Europcar staff an charged in addition to the cost of fuel (displayed at rental station)

N.B. These options are only applicable to cars (for excess levels II to VIII – see tables Pages 14 and 15)

### N.B. Ask us for details regarding equipment for Trucks

Prices include tax (V.A.T. 19.6%) in force on 01/03/2011. Price lists subject to change without notice. Check when making your reservation.

Specificities: ① Trucks (see pages 16-17)

# Europcar

## RÉSERVATIONS - HOW TO BOOK

- Réservation en ligne - Book on line : \_\_\_\_\_ [www.europcar.fr](http://www.europcar.fr)
- Véhicules de tourisme - Cars : \_\_\_\_\_ **0 825 358 358**  
0 825 358 358
- Véhicules utilitaires - Trucks : \_\_\_\_\_ **0 825 359 359**  
0 825 359 359
- De l'étranger ou d'un mobile - From abroad or a mobile phone : **+ 33 1 78 42 77 71**
- Véhicules de prestige - Luxury Cars : \_\_\_\_\_ **0 825 800 226**  
0 825 800 226

## ABONNEMENTS ET FIDÉLITÉ - SUBSCRIPTIONS & LOYALTY PROGRAM

- Service Cartes - Cards Service : \_\_\_\_\_ **0 892 461 361**  
0 892 461 361
- Carte Funway : \_\_\_\_\_ Jusqu'à 30 % de réduction sur vos locations loisirs.  
Up to 30 % discount on your leisure rentals.
- Carte Business : \_\_\_\_\_ Tarifs tout compris pour vos locations professionnelles.  
All inclusive rates for your business rentals.
- AutoLiberté : \_\_\_\_\_ La solution qui complète ou remplace votre propre voiture.  
A profitable solution for people looking for a second or main car.

## SERVICE RELATION CLIENT - CUSTOMER SERVICE

- Votre avis nous intéresse, faites-nous part de vos remarques et suggestions :
- si vous résidez en France : [www.europcar.fr](http://www.europcar.fr) -> rubrique "Informations pratiques".
  - si vous résidez à l'étranger, vous pouvez aussi contacter le Service Client de votre pays de résidence.

- Your feedback is important to us, please provide us with your comments and suggestions:
- if you live in France: [www.europcar.fr](http://www.europcar.fr) -> section "Informations pratiques".
  - if you live abroad, you can also contact your local Customer Service team.

## AUTRES SERVICES EUROPCAR - OTHER SERVICES

- En cas de panne ou d'accident - Europcar Assistance : **N° Vert 0 800 35 40 00**  
0 800 35 40 00
- Breakdown or accident - Europcar Assistance:
- Pour appeler de l'étranger ou d'un téléphone portable :  
From abroad or a mobile phone: **+ 33 1 49 93 72 42**
- Vente de véhicules récents - Nearly - new vehicles sale: **01 64 02 52 20**

**Europcar**

partenaire  
du réseau

